

Privacyverklaring – Innerlijke WereldReis

Innerlijke WereldReis, eenmanszaak
Gevestigd te Breda
KvK-nummer: 96043296
BTW-id: NL005192507B73
E-mail: namaste@innerlijkewereldreis.eu

Laatst bijgewerkt: 12 maart 2026

1. Inleiding

Innerlijke WereldReis is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op basis van welke rechtsgrond en hoe lang deze gegevens worden bewaard.

Innerlijke WereldReis behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Innerlijke WereldReis kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

E-mailadres

Telefoonnummer

Accountgegevens (zoals gebruikersnaam en versleuteld wachtwoord)

IP-adres

Bestel- en transactiegegevens

Factuurgegevens

Bedrijfsgegevens (bij zakelijke klanten)

Correspondentie

Via de LMS-plugin binnen WordPress worden tevens gegevens verwerkt zoals:

Inlogmomenten

Voortgang binnen programma's

Activiteit binnen het account

Indien gebruikers deelnemen aan community- of forumonderdelen van de website (bijvoorbeeld via BuddyPress), kunnen daarnaast ook worden verwerkt:

profielinformatie

geplaatste berichten

reacties binnen community of forum

datum en tijd van geplaatste berichten

Wanneer bezoekers gebruikmaken van het contactformulier op de website kunnen ook de volgende gegevens worden verwerkt:

naam

e-mailadres

berichtinhoud

IP-adres

datum en tijd van verzending

3. Doeleinden en rechtsgronden

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Het uitvoeren van overeenkomsten (leveren van cursussen, programma's en evenementen)

Het verwerken van betalingen

Het beheren van accounts

Het beantwoorden van vragen of verzoeken

Het verbeteren van de website

Het verzenden van service-informatie of informatie over diensten

Het mogelijk maken van interactie tussen deelnemers binnen community- of forumonderdelen

Het verzenden van nieuwsbrieven of updates aan personen die zich hiervoor hebben aangemeld

Rechtsgronden voor verwerking zijn:

Uitvoering van de overeenkomst

Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)

Toestemming (bijvoorbeeld voor marketing en cookies)

Gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging en fraudepreventie)

4. Betalingen en financiële administratie

Betalingen verlopen via de externe betaalprovider Stripe. Innerlijke WereldReis ontvangt geen volledige betaalkaartgegevens en slaat deze niet zelfstandig op.

Stripe verwerkt onder meer:

naam

e-mailadres

factuurgegevens

betaalgegevens

IP-adres

transactiegegevens

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Financiële administratiegegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Er worden binnen WordPress of Tutor LMS geen factuurgegevens opgeslagen. Er wordt geen boekhoudkoppeling gebruikt.

5. Website, hosting en opslag

De website draait op WordPress en wordt gehost door Hoasted.

Via de website en de geïntegreerde LMS-plugin worden persoonsgegevens opgeslagen ten behoeve van:

accountbeheer

levering van online programma's

beveiliging van de website

Hoasted treedt op als verwerker.

De servers van Hoasted staan in Europa. Zie voor meer informatie:
<https://support.hoasted.com/article/417-handig-om-te-weten-als-reseller>

De hostingprovider maakt periodiek back-ups van de website. Deze back-ups kunnen persoonsgegevens bevatten.

6. Analyse, advertenties en cookies

Innerlijke WereldReis maakt gebruik van Google Analytics om statistieken te verzamelen over het gebruik van de website.

Daarnaast kan gebruik worden gemaakt van advertentieplatforms zoals:

Google Ads

Meta (Facebook / Instagram)

YouTube

Deze platforms kunnen gebruikmaken van trackingpixels en retargetingtechnologie om advertenties te optimaliseren en bezoekers opnieuw advertenties te tonen.

Deze verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van toestemming via de cookiebanner.

Functionele cookies worden geplaatst zonder toestemming.

Analytische en marketingcookies worden alleen geplaatst na expliciete toestemming.

Hierbij wordt IP-anonimisering toegepast.

Er is een cookiebanner met actieve opt-in en er worden geen andere trackingtools gebruikt.

7. Bijzondere persoonsgegevens

Innerlijke WereldReis verwerkt in beginsel geen bijzondere categorieën persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG.

Indien een deelnemer vrijwillig bijzondere persoonsgegevens verstrekt, worden deze uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of met uitdrukkelijke toestemming.

Bijzondere persoonsgegevens worden niet structureel opgeslagen.

8. Doorgifte aan derden

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden zoals:

Stripe (betalingen)

Hoasted (hosting)

Google (Analytics, YouTube)

Meta (advertenties)

Zoom (online sessies)

Apple iCloud

Google Drive

Met verwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten indien wettelijk vereist.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dit op basis van passende waarborgen conform de AVG.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Accountgegevens: maximaal 12 maanden na beëindiging

Correspondentie: maximaal 12 maanden na afronding

Marketinggegevens: tot intrekking van toestemming

Analytische gegevens: conform instellingen Google Analytics

Financiële administratie: 7 jaar

10. Beveiliging

Innerlijke WereldReis neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

De website maakt gebruik van een SSL-certificaat.

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen voor wie dit noodzakelijk is.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Innerlijke WereldReis maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen.

12. Uw rechten

U heeft het recht op:

inzage

rectificatie

verwijdering

beperking

dataportabiliteit

bezwaar

intrekking van toestemming

Verzoeken kunnen worden gericht aan:
namaste@innerlijkewereldreis.eu

Innerlijke WereldReis reageert binnen één maand.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Externe websites

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de website van Innerlijke WereldReis.

Bij doorklikken naar externe websites geldt het privacybeleid van die betreffende website.