

# Algemene Voorwaarden – Innerlijke WereldReis

**Innerlijke WereldReis**, eenmanszaak

Gevestigd te Breda

KvK-nummer: 96043296

BTW-id: NL005192507B73

Laatst bijgewerkt: 27 februari 2026

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, producten en diensten van Innerlijke WereldReis, zowel online als offline.

Deze voorwaarden gelden voor zowel consumenten (B2C) als zakelijke klanten (B2B).

Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Door aankoop of deelname verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

## Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

Innerlijke WereldReis biedt diensten aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en lichaamsgerichte bewustwording, zowel online als tijdens fysieke bijeenkomsten en evenementen.

De diensten zijn geen therapie, geen medische of psychologische behandeling, geen diagnose en geen crisisopvang.

De diensten vervangen geen reguliere medische of geestelijke gezondheidszorg.

Innerlijke WereldReis beoordeelt niet of deelname medisch of psychisch geschikt is voor een individu.

## Artikel 3 – Deelname en eigen verantwoordelijkheid

Deelname geschiedt volledig op eigen risico.

De deelnemer verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van belastbaarheid en het organiseren van passend extern vangnet indien gewenst.

Innerlijke WereldReis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijke, psychische of emotionele gevolgen van deelname, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.

## **Artikel 4 – Online diensten en techniek**

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en geschikte apparatuur.

Innerlijke WereldReis is niet aansprakelijk voor storingen bij externe platforms, software of internetproviders.

Tijdelijke technische onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding.

## **Artikel 5 – Accounts en gebruik**

Toegang tot online programma's en sessies is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Het delen van inloggegevens of toegangsmateriaal is niet toegestaan.

Bij misbruik kan toegang worden geblokkeerd zonder recht op restitutie.

## **Artikel 6 – Betaling**

### **Consumenten (B2C)**

Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.

Deelname is definitief na ontvangst van betaling.

### **Zakelijke klanten (B2B)**

Voor zakelijke klanten geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

Eventuele specifieke factuurvereisten dienen vóór het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk te worden gemeld. Het achteraf aanleveren van aanvullende factuurvereisten leidt niet tot opschorting of verlenging van de betalingstermijn.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals redelijke buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 7 – Herroepingsrecht (consumenten)**

Het wettelijke herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op consumenten.

### **Digitale inhoud en online diensten**

De consument heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aankoop.

Indien de consument uitdrukkelijk instemt met directe uitvoering van een digitale dienst of levering van digitale inhoud binnen de bedenktijd, en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht zodra de uitvoering is gestart.

## **Fysieke producten**

Voor fysieke producten geldt een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst.

Retourneren is mogelijk mits het product ongebruikt en onbeschadigd is.

Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen zijn uitgesloten.

## **Artikel 8 – Annulering en wijzigingen**

Na betaling is deelname definitief, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Innerlijke WereldReis kan activiteiten verplaatsen of annuleren bij onvoorziene omstandigheden.

Indien Innerlijke WereldReis annuleert, wordt een passend alternatief of restitutie aangeboden.

## **Artikel 9 – Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Innerlijke WereldReis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen, internetuitval, storingen bij externe dienstverleners, brand, stroomuitval of andere onvoorziene situaties.

In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de situatie.

Innerlijke WereldReis is niet schadelijktig wegens overmacht.

## **Artikel 10 – Gedrag en groepsveiligheid**

Van deelnemers wordt een respectvolle en zorgvuldige houding verwacht tijdens sessies en in online omgevingen.

Wat binnen groepsessies wordt gedeeld, dient vertrouwelijk te worden behandeld.

Bij verstoring van de veiligheid of het groepsproces kan toegang tot een sessie worden geweigerd of beëindigd zonder recht op restitutie.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van Innerlijke WereldReis is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of immateriële schade is uitgesloten.

De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor ingeschakelde derden.

De beperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

Aansprakelijkheid rust uitsluitend op de onderneming. De natuurlijk persoon achter Innerlijke WereldReis is niet persoonlijk aansprakelijk, behoudens bij opzet of grove nalatigheid.

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Innerlijke WereldReis is gemeld, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## **Artikel 12 – Vrijwaring**

De klant vrijwaart Innerlijke WereldReis voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van de klant in verband met deelname aan diensten van Innerlijke WereldReis.

## **Artikel 13 – Intellectueel eigendom**

Alle materialen, waaronder maar niet beperkt tot teksten, video's, audiofragmenten, oefeningen, werkvormen en overige content, zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Innerlijke WereldReis.

Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Het is niet toegestaan materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of te gebruiken voor eigen trainingen, cursussen of andere professionele doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Ongeoorloofd gebruik of verspreiding wordt aangemerkt als inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Innerlijke WereldReis. In dat geval behoudt Innerlijke WereldReis zich het recht voor de toegang tot diensten onmiddellijk te beëindigen en de volledige schade die hieruit voortvloeit op de overtreder te verhalen.

## **Artikel 14 – Klachten**

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via het officiële e-mailadres van Innerlijke WereldReis.

Innerlijke WereldReis reageert binnen 14 dagen na ontvangst.

Partijen streven naar oplossing in onderling overleg.

Consumenten kunnen daarnaast gebruikmaken van het Europese ODR-platform:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging.

Geschillen met consumenten worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

## **Artikel 16 – Privacy**

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de afzonderlijke Privacy Policy van Innerlijke WereldReis.